



## MINISTERIO DE HACIENDA - DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

### LICITACIÓN PÚBLICA N° 3/2018

Ejercicio: 2018 Clase: Única Nacional Modalidad: Sin modalidad Expediente N°: EX-2018-05430179- - APN-DCYC#MHA Tipo de Circular: Aclaratoria Con consulta Número de Circular: 1 Año de Circular: 2018 Fecha de Circular: 25/04/2018 Objeto: Mantenimiento correctivo de hardware de diversas marcas y equipamiento marca Hewlett Packard. Texto de la Circular: Circular Aclaratoria N° 1: Pregunta: -"Verificar este tag, tienen dígito de más. (deben ser 7 dígitos) Enclosure M1000E ((2) PowerConnect M6220; (2) Brocade M5424 2 3XRF0FZ1" Respuesta: el serial correcto es 3XR0FZ1 Pregunta: "Verificar este tag, le falta un dígito. (deben ser 7 dígitos) KVM POWEREDGE KVM1081AD- 8 PORT. 7 7y3561" Respuesta: el serial correcto es 7y356y1 Pregunta: "Verificar este tag, el número está errado. KVM POWEREDGE KVM1081AD- 8 PORT. 7 90756y1" Respuesta: el serial correcto es 90756y1 Pregunta: "Proporcionar los números de service tags para estos equipos: Racks: Modelo 4220 1 Nro de serie 1: 64890 Racks DELL 4220 7 Nro de serie 1: 65399 nro de serie 2: 65417 nro de serie 3: 65411 nro de serie 4: 65397 nro de serie 5: 65413 nro de serie 6: 65398 nro de serie 7: 65404" Respuesta: Aclaremos que los racks no tienen service tag, sólo número de serie que son los informados. Pregunta: "Proporcionar los números de service tags para estos equipos: Monitor 1U 7 USODD27R696403CHDFB3 USODD27R696403CHDFB7 USODD27R696403CHDFB5 USODD27R696403CHDFB6 USODD27R696403CHDFB4" Respuesta: Aclaremos que los monitores no tienen service tag, sólo número de serie que son los informados. Pregunta: "Proporcionar los números de service tags para estos equipos: UPS APC SURT 8000XLI5600W 7 QS1346370894 QS1346370892 QS1346171667 QS1946171686 QS1346171699 QS1346171672 QS51346171693" Respuesta: Aclaremos que las UPS no tienen service tag, sólo número de serie que son los informados. Pregunta: "Anexo de Especificaciones técnicas, CARACTERÍSTICAS GRALES DEL SERVICIO "El servicio de soporte y mantenimiento para todos los Ítems deberá ser prestado directamente por el fabricante de los productos, o bien, mediante un representante certificado por el mismo. En el último caso, los oferentes deberán presentar la certificación correspondiente de parte del fabricante, la que deberá encontrarse actualizada". Consulta: En caso de tratarse de un representante certificado o autorizado, por favor confirmar que él mismo debe incluir en forma mandatorio los servicios oficiales del fabricante para todos aquellos equipos que no se encuentren discontinuados, de manera de asegurar repuestos nuevos, originales, las actualizaciones de drives, firmwares y software protegidos bajo la ley de propiedad intelectual de la marca." Respuesta: Sí, la afirmación es correcta para el mantenimiento de todo equipamiento que no se encuentre discontinuado.

e. 26/04/2018 N° 28487/18 v. 26/04/2018

**Fecha de publicacion:** 26/04/2018