



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Licitación Pública 63-0070-LPU24

Clase/Causal del procedimiento: Etapa Única Nacional Modalidad: Sin Modalidad N° de Expediente Electrónico: EX-2024- 82013818-ANSES-DC#ANSES Rubro: 40 - SERVICIOS BASICOS Objeto: Contratación de un servicio de operadores telefónicos para atención de llamadas entrantes y llamadas salientes (CALL CENTER), por un período de SEIS (6) meses con opción a prórroga por igual período y en los mismos términos a favor de ANSES. OBSERVACIONES GENERALES Se comunica que por Resolución RESOL-2024-492-ANSES-SG#ANSES se resolvió: "ARTÍCULO 1°.- Apruébase el procedimiento de selección enmarcado en la Licitación Pública N° 63-0070-LPU24, apartado 1), inciso a), artículo 25 del Decreto Delegado N° 1023/01 y sus modificatorias, y de acuerdo con lo establecido en los artículos 1, 10 y 27 del Reglamento aprobado por el Decreto N° 1030/16 y sus modificatorias, tendiente a la contratación de un servicio de operadores telefónicos para atención de llamadas entrantes y llamadas salientes (CALL CENTER), por un período de SEIS (6) meses con opción a prórroga por igual período y en los mismos términos a favor de ANSES, por única vez. ARTÍCULO 2°.- Desestímense, en el marco de la Licitación Pública N° 63-0070-LPU24, las ofertas acercadas por las firmas MULTICONEX S.A. (C.U.I.T.: 30-70941605-3), MERA SOLUTIONS S.A. (C.U.I.T.: 30-71421066-8), TMK GLOBAL S.R.L. (C.U.I.T.: 30-71481424-5), CITYTECH S.A. (C.U.I.T.: 30-70908678-9) y RECAUDADORA S.A. (CUIT: 30-70704943-6), conforme los Considerandos de la presente Resolución. ARTÍCULO 3°.- Adjudícase, en el marco de la Licitación Pública N° 63-0070-LPU24, a GIV S.R.L. (C.U.I.T.: 30- 70829126-5), en relación al renglón 1, alternativa 1, por la cantidad de SIETE MIL DOSCIENTAS (7200) horas, cuyo valor unitario es de PESOS NUEVE MIL NOVECIENTOS VEINTISEIS (\$ 9.926) y total de PESOS SETENTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS (\$ 71.467.200), conforme los Considerandos de la presente Resolución."

e. 31/10/2024 N° 77245/24 v. 31/10/2024

Fecha de publicacion: 31/10/2024