



## **MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL**

### **SECRETARIA DE TRABAJO**

**Resolución N° 975/2012**

**Registro N° 804/2012**

Bs. As., 6/7/2012

VISTO el Expediente N° 1.460.960/11 del Registro del MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL, la Ley N° 14.250 (t.o. 2004), la Ley N° 20.744 (t.o. 1976) y sus modificatorias, y

CONSIDERANDO:

Que a fojas 2/5 del expediente de referencia, obra el Acuerdo celebrado entre la empresa TELECOM ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA y la FEDERACION ARGENTINA DE LAS TELECOMUNICACIONES (F.A.T.E.L.), conforme a lo dispuesto en la Ley de Negociación Colectiva N° 14.250 (t.o. 2004).

Que en el mismo, las partes convienen cuestiones salariales con vigencia desde el 1 de julio de 2011 y hasta el 30 de junio de 2012, para el personal comprendido en los Convenios Colectivos de Trabajo de Empresa Nros. 576/03 "E" y 724/05 "E", correspondientes a la actividad de call center de las entidades F.O.E.T.R.A. FEDERACION DE OBREROS Y EMPLEADOS TELEFONICOS DE LA REPUBLICA ARGENTINA SINDICATO BUENOS AIRES y SINDICATO DE TRABAJADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES DE ROSARIO (SI.TRA.TEL.), que desarrollen sus tareas en la empresa firmante, en los términos del texto pactado.

Que al respecto, corresponde dejar asentado que los Convenios Colectivos de Trabajo mencionados ut-supra fueron suscriptos por la empresa TELECOM ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA con F.O.E.T.R.A. FEDERACION DE OBREROS Y EMPLEADOS TELEFONICOS DE LA REPUBLICA ARGENTINA SINDICATO BUENOS AIRES y el SINDICATO DE TRABAJADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES DE ROSARIO (SI.TRA.TEL.), respectivamente.

Que asimismo, se hace constar que dichas entidades gremiales se encuentran adheridas a la FEDERACION ARGENTINA DE LAS TELECOMUNICACIONES (F A.T.E.L.).

Que de todo ello se infiere que el ámbito de aplicación del instrumento convencional se corresponde con la actividad principal de la parte empleadora signataria y la representatividad de la entidad sindical firmante, emergente de su personería gremial.

Que a fojas 1/2 del Expediente N° 1.472.760/11, glosado a foja 42, los celebrantes efectuaron las aclaraciones oportunamente requeridas.

Que asimismo, se acreditan los recaudos formales exigidos por la Ley N° 14.250 (t.o. 2004).



Que de la lectura de las cláusulas pactadas, no surge contradicción con la normativa laboral vigente.

Que las partes acreditan la representación que invocan con la documentación agregada en autos y ratifican en todos sus términos el mentado acuerdo.

Que por otra parte, correspondería que una vez dictado el presente acto administrativo homologatorio, se remitan estas actuaciones a la Dirección Nacional de Regulaciones del Trabajo a fin de que evalúe si procede el cálculo del tope previsto por el Artículo 245 de la Ley 20.744 (t.o. 1976) y sus modificatorias.

Que la Asesoría Legal de la Dirección Nacional de Relaciones del Trabajo de este Ministerio, tomó la intervención que le compete.

Que por lo expuesto, corresponde dictar el pertinente acto administrativo de homologación, de conformidad con los antecedentes mencionados.

Que las facultades de la suscripta para resolver en las presentes actuaciones, surgen de las atribuciones otorgadas por el Decreto N° 900/95.

Por ello,

LA SECRETARIA  
DE TRABAJO  
RESUELVE:

ARTICULO 1° — Declárase homologado el Acuerdo celebrado entre la empresa TELECOM ARGENTINA SOCIEDAD ANONIMA y la FEDERACION ARGENTINA DE LAS TELECOMUNICACIONES (F.A.T.E.L.), que luce a fojas 2/5 del Expediente N° 1.460.960/11, como así también el acta complementaria obrante a fojas 1/2 del Expediente N° 1.472.760/11, glosado a foja 42 del Expediente N° 1.460.960/11, conforme a lo dispuesto en la Ley de Negociación Colectiva N° 14.250 (t.o. 2004).

ARTICULO 2° — Regístrese la presente Resolución en el Departamento Despacho dependiente de la SUBSECRETARIA DE COORDINACION. Cumplido, pase a la Dirección de Negociación Colectiva a fin de que el Departamento de Coordinación registre el presente Acuerdo agregado a fojas 2/5 del Expediente N° 1.460.960/11, como así también el acta complementaria que luce a fojas 1/2 del Expediente N° 1.472.760/11, glosado a foja 42 del Expediente N° 1.460.960/11.

ARTICULO 3° — Remítase copia debidamente autenticada al Departamento Biblioteca para su difusión.

ARTICULO 4° — Notifíquese a las partes signatarias. Posteriormente, pase a la Dirección Nacional de Regulaciones del Trabajo a fin de evaluar la procedencia de elaborar el Proyecto de Base Promedio y Tope Indemnizatorio de las escalas salariales que por este acto se homologan, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 245 de la Ley N° 20.744 (t.o. 1976) y sus modificatorias. Finalmente, procédase a la guarda del presente legajo.



ARTICULO 5° — Hágase saber que en el supuesto de que este MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL no efectúe la publicación de carácter gratuito del Acuerdo homologado y de esta Resolución, las partes deberán proceder de acuerdo a lo establecido en el Artículo 5° de la Ley N° 14.250 (t.o. 2004).

ARTICULO 6° — Comuníquese, publíquese, dése a la Dirección Nacional del Registro Oficial y archívese. — Dra. NOEMI RIAL, Secretaria de Trabajo.

Expediente N° 1.460.960/11

Buenos Aires, 18 de julio de 2012

De conformidad con lo ordenado en la RESOLUCION ST N° 975/12 se ha tomado razón del acuerdo obrante a fojas 2/5 y el acta complementaria de fojas 1/2 del expediente N° 1.472.760/11 agregado como fojas 42 al expediente de referencia, quedando registrados bajo el número 804/12. — JORGE A. INSUA, Registro de Convenios Colectivos, Departamento Coordinación - D.N.R.T.

REF.: EXPTE. 1.460.960/11 - RESPONDEN VISTA DE DICTAMEN

Buenos Aires, 29 de septiembre de 2011

Señora

DIRECTORA NACIONAL DE RELACIONES DEL TRABAJO

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

DRA. SILVIA SQUIRE de PUIG MORENO

De nuestra mayor consideración:

Jorge Enrique Locatelli, en representación de TELECOM ARGENTINA S.A. en su carácter de letrado apoderado, conforme la copia de poder que se adjunta y Ernesto Arrouge, en representación de la FEDERACION ARGENTINA DE LAS TELECOMUNICACIONES (F.A.TEL.), respetuosamente y como mejor proceda decimos:

Que venimos a contestar la vista del dictamen N° 2990 del cual fuera notificada mi mandante con fecha 15 de septiembre de 2011. En tal sentido, venimos a señalar que cuando en el punto PRIMERO del acta de fecha 23 de junio 2011 utilizamos el término “compensación”, nos referimos a la suma mensual de carácter remunerativo del punto 1.a, que en los meses de enero y febrero de 2012 será incrementada.

Asimismo, en cuanto al segundo párrafo del punto SEGUNDO, a partir de julio 2011 el “Adicional Acuerdo 2010” queda fijado en la suma de \$ 325 (pesos trescientos veinticinco). Dicho adicional a partir de abril 2012 queda fijado en la suma de \$ 162 (pesos ciento sesenta y dos). Como bien se establece en el acta, dicha cifra resulta de pasar \$ 163 (pesos ciento sesenta y tres) al salario básico.

Quisiéramos señalar que previo a la audiencia de ratificación, ambas partes ya habían puesto el acuerdo de marras en consideración tanto de sus órganos internos como del consejo directivo respectivamente, siendo éste aprobado por ambas entidades. Respecto de la observación relativa a la consulta y aprobación por parte de las máximas autoridades de la compañía, informamos que la misma se ha hecho efectiva y resulta suficiente acreditación el hecho de la presentación del acuerdo para su homologación por parte de un apoderado. Asimismo, el acuerdo de marras fue aprobado por los cuerpos orgánicos pertinentes de la FATEL, y tratados por cada uno de los sindicatos a ella adheridos, encontrándose facultados y mandatados los firmantes de la misma para ejercer la representación invocada en dichos acuerdos.

Por otro lado, vale recalcar que el salario conformado de todas las categorías, supera la suma establecida mediante Resolución 2/2011 por la que se fijó el mínimo, vital y móvil. Por tanto, no nos resulta aplicable el último párrafo del dictamen.

Por todo lo expuesto a la Señora Directora solicitamos:

1) Tenga por contestada la vista del dictamen N° 2990.



2) Tenga a bien homologar el acuerdo celebrado el 23/06/2011.

Sin otro particular, saludamos a la Señora Directora con nuestra consideración más distinguida.

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 23 días del mes de junio de 2011, se reúnen, por una parte, la FEDERACION ARGENTINA DE LAS TELECOMUNICACIONES (F.A.TEL.), representada por los Sres. Ernesto Arrouge, Osvaldo Iadarola, Carlos Sly, Claudio Marín y Alejandro Tagliacozzo, y por la otra, TELECOM ARGENTINA S. A., representada por los Sres. Marcelo Villegas, Mariano Muñoz, Roberto Traficante y Jorge Locatelli, quienes acuerdan lo siguiente.

PRIMERO - Las partes acuerdan para el personal comprendido en los Convenios Colectivos de Trabajo Nros. 576/03 E y 724/05 E, correspondientes a la actividad de call center de las Entidades FOETRA Sindicato Buenos Aires y SITRATEL Rosario, representados por FATEL, que desarrollan sus tareas en TELECOM ARGENTINA S. A., las siguientes condiciones:

1a. A partir del 1 de julio de 2011, el pago de una suma mensual de carácter remunerativo de \$ 410 (pesos cuatrocientos diez).

1b. A partir del 1 de enero de 2012, dicha compensación se incrementará en \$ 150 (pesos ciento cincuenta).

1c. A partir del 1 de febrero de 2012, dicha compensación se incrementará en \$ 165 (pesos ciento sesenta y cinco).

Las partes acuerdan que los pagos de los montos resultantes de la aplicación de lo establecido en el presente punto, se realizarán al personal activo al momento de cada pago y conforme la categoría que detente al momento de cada pago.

Asimismo, se acuerda que la Empresa otorgará el día 02/01/2012, en carácter de anticipo, un monto semejante al incremento previsto en el apartado 1b. de la presente cláusula para cada categoría. Dicho anticipo será descontado de la liquidación del mes de marzo de 2012.

La Entidad Sindical podrá solicitar a la Empresa que dicho pago sea adelantado a los primeros días del mes de diciembre de 2011.

El incremento salarial acordado en este punto, se liquidará bajo la voz "Acuerdo 23-6-11".

SEGUNDO - Las partes acuerdan incorporar a los salarios básicos vigentes, a partir del 1 de julio de 2011, un monto de \$ 325 (pesos trescientos veinticinco), modificándose el rubro "Adicional Acuerdo 2010", quedando —en consecuencia— este adicional fijado a partir de la fecha mencionada en la suma de \$ 325 (pesos trescientos veinticinco).

Asimismo, las partes acuerdan incorporar a partir del 1 de abril de 2012, a los salarios básicos vigentes a dicha fecha, un monto de \$ 163 (pesos ciento sesenta y tres), modificándose el rubro "Adicional Acuerdo 2010", quedando —en consecuencia— este adicional fijado a partir de la fecha mencionada en la suma de \$ 162 (pesos ciento sesenta y dos).

Finalizado el plazo de vigencia del presente acuerdo, las partes iniciarán conversaciones para determinar la incorporación a los salarios básicos del monto remanente del rubro Adicional Acta 2010.

TERCERO - Las partes acuerdan incrementar, a partir del 1 de julio de 2011, la compensación de carácter convencional de viático no sujeto a rendición, conforme el art. 106 LCT, en \$ 160 (pesos ciento sesenta), de tal manera que el valor total será de \$ 360 (pesos trescientos sesenta) mensuales.

CUARTO - Las partes acuerdan que las sumas resultantes de la implementación de todos los puntos anteriores de la presente acta, serán aplicables a los trabajadores de jornada completa. Para el resto del personal convenionado con jornada reducida, será proporcional a la extensión efectiva de la jornada.

QUINTO - Como parte integrante del presente, se adjuntan en el Anexo, las nuevas escalas salariales que receptan lo convenido en el presente y que regirán las relaciones entre las partes a partir del 1 de julio del corriente.

SEXTO - Las partes establecen que las condiciones establecidas en el presente acuerdo, tendrán vigencia durante el plazo de 1 (un) año, contado desde el 1 de julio de 2011, hasta el 30 de junio de





2012.

Dichas condiciones podrán ser objeto de revisión total o parcial en caso de registrarse una alteración de las variables macroeconómicas vigentes.

Asimismo, las partes manifiestan que, habiendo sido receptados razonablemente los argumentos y fundamentos vertidos por las mismas durante la presente negociación, asumen el compromiso recíproco y conjunto de sostener la paz social durante el plazo de vigencia del presente acuerdo.

SEPTIMO - Las partes manifiestan que las condiciones acordadas en el presente, serán puestas a consideración de sus respectivos mandantes por la parte Empresaria, y a los respectivos cuerpos orgánicos por parte de la Organización Sindical.

Cumplida que fuera la condición establecida en el párrafo anterior, las partes solicitarán la homologación del presente acuerdo al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, como elemento indispensable para concretar los pagos mencionados.

En prueba de conformidad, las partes firman 3 ejemplares del presente, de un mismo tenor y a un solo efecto.

**ANEXO**

Acuerdo FATEL / TELECOM ARGENTINA S. A. - Actividad call center 23/06/2011

Junio 2011	Salario Básico	Bonif. Espec. Grado 4	Acta 08/07/10	Vales alimen.	Viáticos
Grado 0 a 3	1829		650	145	200
Grado 4	1829	100	650	145	200

Julio 2011	Salario Básico	Bonif. Espec. Grado 4	Acta 08/07/10	Acta 23/6/11	Vales alimen.	Viáticos
Grado 0 a 3	2154		325	410	145	360
Grado 4	2154	100	325	410	145	360

Enero 2012	Salario Básico	Bonif. Espec. Grado 4	Acta 08/07/10	Acta 23/6/11	Vales alimen.	Viáticos
Grado 0 a 3	2154		325	560	145	360





Grado 4	2154	100	325	560	145	360
---------	------	-----	-----	-----	-----	-----

Febrero 2012	Salario Básico	Bonif. Espec. Grado 4	Acta 08/07/10	Acta 23/6/11	Vales alimen.	Viáticos
Grado 0 a 3	2154		325	725	145	360
Grado 4	2154	100	325	725	145	360

Abril 2012	Salario Básico	Bonif. Espec. Grado 4	Acta 08/07/10	Acta 23/6/11	Vales alimen.	Viáticos
Grado 0 a 3	2317		162	725	145	360
Grado 4	2317	100	162	725	145	360

**Fecha de publicacion:** 13/09/2012

